



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

MA50D1-3-757-21

פרוטוקול וועדת מכרזים המשרדית מתאריך 5.10.2021

השתתפו:

{ יו"ר הועדה	אלעד גולדברג
{ סגן חשב	רוני דעקה
{ חברה	נועה ביק-פלמבאום
{ חברה	טניה גויכמן

דינה אסייג, מנהלת תחום רכש ומרכזת ועדת מכרזים
נילי דהאן, מ"מ מרכזת ועדת המכרזים

גדי בן עזרי מאגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

מוזמן:

הנדון: בקשה להארכת התקשרות עם חברת CONNECTEAM לשנת 2022

רקע:

לרשות קיימת התקשרות עם חברת CONNECTEAM' החברה בעלת ייחודיות משלה המתבטאת באפשרות להקים אפליקציה פנים-ארגונית לניהול ותפעול עובדים וכן מאפשרת דיגיטציה מלאה של כלל התהליכים בארגון בין המנהלים לעובד תחת קורת גג אחת. האפליקציה (שם ארגוני לרשות המסים – My Tax II) מתאומת לנייד ומאפשרת להגיע בקלות עד אחרון העובדים לצרכי תקשורת, הדרכה, רווחה, תפעול תהליכים והגשת בקשות וטפסים. האפליקציה קלה לשימוש ומותאמת אישית.

בשנת הקורונה שהייתה מורכבת מאוד הוכחה האפליקציה כיעילה מאוד מאחר ושימשה כלי חיוני ואינטגרלי בהתמודדות עם אי ודאות, מצבי חירום ושינויים תכופים בפעילותם. האפליקציה היוותה כלי משמעותי בשמירה על שגרת עבודה ותקשורת תקינה בין עובדים ומנהלים. היכולות להקים בקלות טופסי תו סגול או הנגשת משאבים כמו נהלים וחוקים שהשתנו על בסיס כמעט יומיומי, הינן קריטיות שכן לא עמדו יכולות אלו לרשות המסים משום שמרבית העובדים, לא תמיד מחוברים למחשב אוו לתיבת אי-מייל.

כיום האפליקציה משמשת את מחלקות הביטחון, מכס ומע"מ, מס הכנסה, משאבי אנוש, שומה BI וניכויים, רווחה וניהול ידע. במחלקות אלו מתנהלים תהליכים יומיים כגון דיווח התו הסגול, אבטחת מידע, אירועים חריגים, הדרכות למאבטחים, דיווחי שביתה ועיצומים, "בוא נזוז" ועוד. חשוב לציין כי היקף הפעילות במערכת גדל מיום ליום.



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

הבקשה הנוכחית:

בתאריך 29.9.2021 פנה מר אלעד לזרי מאגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע האמון על הנושא לוועדת המכרזים בבקשה לאשר המשך התקשרות עם חברת CONNECTTEAM.

הטיעונים לבקשה מתבססים על הצלחת המהלך ולאור כך הוחלט לפתח ולבנות תהליכים חדשים בארגון.

מר לזרי מציין בבסיס הבקשה, כי מעבר לכל התהליכים שרצים כבר באפליקציה, הם נמצאים בעיצומו של פרויקט "השקת האפליקציה לכלל עובדי הרשות" כאפליקציה לתקשורת פנים ארגונית.

האפליקציה תושק לכלל העובדים ובהמשך עתידים להתפרסם במערכת גם הרצאות, הנחיות ונהלים, בוא נזוו, חדשות הרשות, מכרזים, דו"ח פיצול (אינטרא-מס) עדכונים, זכויות עובדים (כולל גמלאים), טפסים שימושים, חומרי העשרה ועוד.

הגורם המקצועי מוסיף כי קיימת שביעות רצון מלאה וכי מדובר בשירות מקצועי ושוטף מחברת CONNECTTEAM.

עלות ההתקשרות ל 6,000 משתמשים יהא 42,500 ₪ לשנה בתוספת מע"מ. הצעת המחיר מובאת לעיונם של חברי הועדה כדלקמן:


עדכון הצעת מחיר
ס.ה. pdf.22-08-2021

נוכח האמור ולאור הצלחת האפליקציה הקיימת, חברי הועדה מתבקשים לאשר הארכת התקשרות עם החברה עבור בניה והשקת האפליקציה הנוספת כפי שפורט לעיל לכלל עובדי הרשות.



**מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה**

הוחלט:

1. נוכח האמור, ובהסתמך על חו"ד הגורם המקצועי, הצלחת האפליקציה, מהווה ערך מוסף לעבודתה השוטפת של הרשות, זאת ועוד הרשות נמצאת בעיצומו של פרויקט "השקת האפליקציה לכלל עובדי הרשות" כאפליקציה לתקשורת פנים ארגונית.
2. הועדה מאשרת הארכת התקשרות עם חברת CONNECTEAM לתקופה נוספת, דהיינו עד ליום 31.12.2022.
3. היקף ההתקשרות לתקופה תעמוד על 42,500 ₪ בתוספת מע"מ כחוק.
3. ההתקשרות אינה כפופה לאישור ועדת החריגים היות ומדובר בהתקשרות חיונית לצרכי המשרד.
4. פריט ההתחייבות מס' 05520³³²324 -

הועדה מסתמכת על תקנה 3(4)(ב) (1) לתח"מ

כתבה: נילי דהאן, מרכזת ועדת המכרזים

שם	יו"ר הועדה	חברה	חבר	חברה
אלעד גולדברג	נועה ביק-פלמבאום	רוני דעקה	טניה גויכמן	
חתימה				



מס הכנסה ומיסוי מקרקעין
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

פרוטוקול ועדת מכרזים מספר _____ מתאריך 5/10/21

שם הספק הזוכה: connecteam

נושא ההתקשרות עצמית עסקית

מס' חברה/ ע.מ. / אחר _____

החלטה

יש לפרט בהחלטה את הנושאים הבאים:

1. סיווג ההתקשרות- לפי תקנה 3(א)(ב)(ג) לתקנות חובת המכרזים.
2. תוקף ההסכם מתאריך _____ עד תאריך 31.12.22.
3. היקף שעות (במידה ורלוונטי) _____
4. סך היקף ההתקשרות 42,500 גרונות אחידים.
5. פריט התחייבות 05520332
6. האם נדרשת ערבות תוקף הערבות _____
7. האם נדרש ביטוח _____
8. מספר מנו"ף לביצוע ההתקשרות _____

הערות נוספות:

תאריך 05.10.21 חתימת מרכז/ת ועדת המכרזים ד"ר. סגל

אלון רפאל
Head of Partnerships
054-4756321
alonr@connecteam.com

לכבוד
אלעד לזרי
נציבות מס הכנסה

תאריך: 22-08-2021

אנו מתכבדים להגיש הצעת מחיר זו לשימושכם במערכת Connecteam. המערכת בנויה מאפליקציה מותאמת אישית למכשירי המובייל של העובדים, ומערכת ניהול למנהלים. מערכת הניהול מאפשרת את ניהול המשתמשים והתוכן של האפליקציה, לצד סטטיסטיקה ומדדים אנליטיים מורכבים.

1. חבילות שימוש:

Enterprise Edition

עד 42,500 ש"ח לשנה

עד 6,000 משתמשים.

- עלות המנוי השנתי כוללת עד שלושה מפגשי וידאו לאפיון והדרכה למנהלי המערכת/ מנהלי תוכן בשנה הראשונה במשרדי קונקטים בתל אביב.
- פגישה ראשונה מיועדת לאפיון כללי של המערכת לצרכי החברה, בחירת נושאים לתקשורת פנים ארגונית ותכנון השקה בארגון. פגישות ההדרכה והיישום מיועדות למנהלי התוכן/ מנהלי מערכת בחברה.

2. תמיכה באפליקציית NATIVE ב-Google Play ו-AppStore*:

תחזוקה ותמיכה שוטפת הכוללת:

- תהליך אישור אפליקציה ועדכוני מערכת מול Google ו-Apple* מקצה לקצה.
- עיצוב גרפי - אפליקציית NATIVE ועמוד אפליקציה.
- עדכוני אפליקציה, תיקוני באגים ושיפורי מערכת.
- עמידה בכלל התנאים המחייבים של Google ו-Apple* כגון: תחזוקת חשבון מפתח, עמידה בתקני הצפנה, עלויות חשבון מפתח וכו'.

connecteam

<input checked="" type="checkbox"/>	אפליקציית Native לסמארטפון ממותגת Connecteam*
ללא הגבלה	הוספה והסרת משתמשים בהתאם לתוכנית הנבחרת
ללא הגבלה	הוספה ועריכת תכנים
<input checked="" type="checkbox"/>	יצירת טפסים דיגיטליים הכוללים שיתוף תמונות, מיקום וחתימה
<input checked="" type="checkbox"/>	שליחת הודעות "דחיפה" (Push Notifications)
<input checked="" type="checkbox"/>	חלוקה חכמה לקבוצות אוכלוסיה
<input checked="" type="checkbox"/>	פילוח נתונים וסטטיסטיקה באמצעות מערכת הניהול
<input checked="" type="checkbox"/>	שליחת עדכונים, פיד תגובות ולייקים
ללא הגבלה	יצירת תכני הדרכה, קורסים ומבחנים
ללא הגבלה	העברת סקרים ועדכון תוצאות בזמן אמת
עד 25 מנהלים	מנהלי מערכת ניהול
<input checked="" type="checkbox"/>	העברת קבצי תמונה, וידאו, קריאה וכו'
<input checked="" type="checkbox"/>	עדכוני נהלים וקטלוג עם אפשרויות חיפוש מתקדמות
<input checked="" type="checkbox"/>	העברת מידע ותכני רווחה כגון בחירת מתנות לחג, הטבות וכו'
<input checked="" type="checkbox"/>	ניהול משימות - צ'קליסט חכם
<input checked="" type="checkbox"/>	שעון נוכחות/ פרויקטים עם חתימת מיקום
<input checked="" type="checkbox"/>	צ'אט ארגוני עם הגדרות שיחה מתקדמות
<input checked="" type="checkbox"/>	הרשמה לאירועים
<input checked="" type="checkbox"/>	תיבת הצעות
<input checked="" type="checkbox"/>	ספר טלפונים
<input checked="" type="checkbox"/>	Premium - ממשק אוטומטי להוספת משתמשים SFTP

4. תמיכה ושירותים:

אנו מספקים ללקוחותינו שירותי תמיכה וליווי ייחודיים, הכוללים:

• תמיכה 24/7 בצ'אט.

• מענה אנושי בימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00.

5. תנאי תשלום ושימוש:



- תוקף ההצעה - 30 יום.
 - תשלום יבוצע לפי שוטף + 30 בהעברה בנקאית.
 - המנוי ישולם מראש בהתאם לתנאי התשלום בסעיף זה.
 - המחיר כולל ייעוץ ראשוני והדרכה למנהלי המערכת בארגון. אם יידרשו פגישות הדרכה נוספות מעבר לפגישות המצוינות בסעיף 1 להצעה זו, ניתן לקיימן בעלות של 490 ש"ח לפגישה במשרדי קונקטים בתל-אביב.
 - שליחת סמסים תתבצע מאתר הלקוח במערכות שלו.
 - פרטי חברה שלנו: מובילסון בע"מ. ח.פ. 515163632
 - המחירים הנקובים בהצעת מחיר זו לא כוללים מע"מ.
- תנאי הצעה זו מחייבים את הצדדים כהסכם משפטי לכל דבר וכפופים לתנאי השימוש והצהרת הפרטיות ("תנאי השימוש") כפי שמופיעים באתר האינטרנט של Connecteam נכון למועד החתימה על הסכם זה**.
- אי עמידה בתנאי התשלום לתקופה של מעל 90 ימים תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ו-Connecteam תהא רשאית לסיים את ההתקשרות בין הצדדים וזאת ללא ויתור על זכויותיה מכח הדין /או הסכם זה.
- אנו עומדים לרשותכם בכל עת במקרה שיש לכם שאלות או הבהרות לגבי הצעתנו זו.

בכבוד רב,

אלון רפאל,
Head of Partnerships

חתימת הלקוח:

שם	תפקיד	תאריך	חתימה

* הלקוח מצהיר עם חתימתו על הצעת מחיר זו כי הוא מסכים לתנאי השימוש.

נילי דהאן

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

אלעד לזרי
יום רביעי 29 ספטמבר 2021 09:55
יולי דהאן

שני; אלעד גולדברג; עדינה אסייג
פליקציה ארגונית - Connecteam
עם חברת Connecteam.docx



מנהל והון אנושי

היי נילי,

מצ"ב הבקשה להמשך ההתקשרות עם חברת Connecteam

בברכה,

אלעד לזרי

PMO | צוות ניהול פרויקטים
אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
EladLa@taxes.gov.il | 052-6866720 | 076-7613188

From: נילי דהאן
Sent: Sunday, September 19, 2021 11:34 AM
To: אלעד לזרי <EladLa@taxes.gov.il>
Cc: רמה שני <ramash3@taxes.gov.il>; אלעד גולדברג <EladGo@taxes.gov.il>; עדינה אסייג <AdinaAs@taxes.gov.il>
Subject: FW: אפליקציה ארגונית התקשרות - Connecteam

אלעד הי

יש להגיש באופן מסודר הנמקה מדוע אתם מבקשים להאריך את ההתקשרות עם החברה, דהיינו עילה מרכזית שתשכנע את הוועדה לאישור ההתקשרות

בנוסף, ציין במס' משפטים מה השירות אותו מעניקה החברה, ואת העובדה כי הנכם מרוצים מהשירות שהיא מעניקה.

תודה וחג שמח, נילי

From: רמה שני
Sent: Sunday, September 12, 2021 4:20 PM
To: נילי דהאן <NiliDa@taxes.gov.il>
Cc: אלעד לזרי <EladLa@taxes.gov.il>
Subject: FW: אפליקציה ארגונית התקשרות - Connecteam

נילי היי,
נא להכניס לוועדה הבאה
הארכת התקשרות מול חברת Connecteam

בברכה,

רמה שני
יחידת המחשוב | אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע



חידוש התקשרות עם חברת Connecteam

תקציר

חברת Connecteam מאפשרת לארגונים להקים אפליקציה פנים-ארגונית לניהול ותפעול עובדים ומאפשרת דיגיטציה מלאה של כלל התהליכים בארגון בין המנהלים לעובד תחת קורת גג אחת.

האפליקציה (שם ארגוני לרשות המסים - My Tax II) מתואמת לנייד מאפשרת להגיע בקלות עד אחרון העובדים בארגון לצרכי תקשורת, הדרכה, רווחה, תפעול תהליכים והגשת בקשות וטפסים, האפליקציה קלה לשימוש ומותאמת אישית

התחלת הפעילות

בשנת הקורונה שהייתה מורכבת מאוד, שמחנו לגלות עד כמה האפליקציה הייתה כלי חיוני ואינטגרלי בהתמודדות עם אי-ודאות, מצבי חירום ושינויים תכופים בפעילותם. האפליקציה היוותה כלי משמעותי בשמירה על שגרת עבודה ותקשורת תקינה בין עובדים ומנהלים. היכולות להקים בקלות טופסי תו סגול או הנגשת משאבים כמו נהלים וחוקים שהשתנו על בסיס כמעט יום-יומי, הינן קריטיות שכן לא עמדו יכולות אלו לרשות המסים משום שמרבית העובדים, לא תמיד מחוברים למחשב או לתיבת האימייל.

לאחר שחווינו ההצלחה באפליקציה -הגשת דוחות מרובים, חיבור משתמשים חוצי ארגון, פידבקים חיוביים מהמשתמשים וכן דרישות לעוד ועוד תהליכים חדשים ממגוון מחלקות. אי לכך החלטנו לפתח ולבנות עוד תהליכים חדשים בארגון.

הפעילות היום

פרישת המשתמשים כיום באפליקציית MY TAX הינם ממחלקות:

ביטחון
מכס מע"מ
מס הכנסה
משאבי אנוש
שומה BI וניכויים
רווחה
ניהול ידע

במחלקות אלו מתנהלים תהליכים יומיים כגון דיווח תו הסגול, אבטחת מידע, אירועים חריגים, הדרכות למאבטחים, דיווח שביתה ועיצומים, בטיחות דוח עיכוב אדם, "בוא נזוז" למפקחים, אמצעים טכנולוגיים, פורטל שומה BI ועוד...

היקף הפעילות במערכת גדל מיום ליום.

פעילות להמשך

מעבר לכל התהליכים שרצים כבר באפליקציה אנחנו בעיצומו של פרויקט "השקת האפליקציה לכלל עובדי הרשות" כאפליקציה לתקשורת פנים ארגונית

האפליקציה תושק לכלל העובדים

בהמשך יפורסמו באפליקציה:

הרצאות

הנחיות ונהלים



בוא נזוז

חדשות הרשות

מכרזים

דוח פיצול (אינטרמס)

עדכונים

זכויות עובדים (כולל גמלאים)

טפסים שימושים

חומרי העשרה ועוד....

סיכום

האפליקציה הוכיחה את עצמה השנה מבחינת פונקציונליות, שירות ותמיכה, חוויות טובות מהמשתמשים (UX/UI)

בעתיד הלא רחוק, כפי שלכל משרד או חברה יש אתר אינטרנט, לכל חברה תהיה גם אפליקציה פנים-ארגונית לתקשורת ותפעול העובדים.

אנחנו בדרך הנכונה צריך להמשיך את ההתקשרות עם החברה

ולהמשיך בבניה והשקת האפליקציה